

Додаток до наказу

ЗАТВЕРДЖЕНО НАКАЗАМИ:

Директора ТОВ «ЕЙ ГЛОБАЛ»
МАЗАЛЕВСЬКОЇ О.А.

від 25.07.2022

№ 1-07/22

та

ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ ПІДПРИЄМЦЯ
МАЗАЛЕВСЬКОЇ О.А.

від 25.07.2022

№ 2-07/22

ПРАВИЛА УЧАСТІ У РЕКЛАМНІЙ АКЦІЇ «БЛАГОДІЙНА ІНІЦІАТИВА «ВИВЧАЙ АНГЛІЙСЬКУ – ДОПОМАГАЙ КРАЇНІ» ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ РОЗІГРАШУ ПРИЗІВ.

Ці «Правила участі в рекламній акції під умовною назвою «Благодійна ініціатива «Вивчай англійську – допомагай Країні!»» та умови проведення розіграшу призів» (далі за текстом – «Правила») діють у поточній редакції з 31 липня 2022 року до особливого розпорядження, та встановлюють офіційні умови участі в рекламній акції під умовною назвою «Благодійна ініціатива «Вивчай англійську – допомагай Країні!»», та умови проведення розіграшу призів, наданих Замовником та Партнерами Акції, а також визначають період, умови та порядок участі в Акції.

Ці Правила розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про захист прав споживачів», інших нормативно-правових актів України, Статуту та внутрішніх положень ТОВ «ЕЙ ГЛОБАЛ» та ФОП Мазалевська О.А.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

Акція – рекламна акція під умовною назвою «Благодійна ініціатива «Вивчай англійську – допомагай Країні!»», яка є комплексом заходів, спрямованих на заохочення потенційних споживачів послуг «мовної школи ALOHA Language School», що пропонуються до продажу Замовником Акції, та яким надається можливість участі в розіграшу призів та спеціальні умови (знижки, тощо) для придбання деяких послуг.

Замовник Акції – ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ МАЗАЛЕВСЬКА ОЛЬГА АНАТОЛІВНА, ПІН 2817208805 - «мовна школа ALOHA Language School»;

Партнер Акції – суб'єкт господарювання, який відповідно до умов Акції та за умови придбання Учасником Акції послуг Замовника Акції, надає можливість Учасникам Акції отримати заохочення (призи) за умовами Акції.

Перелік Партнерів Акції:

- ТОВ «КОМФІ ТРЕЙД», код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 36962487, ПІН 369624804639 - мережа супермаркетів електроніки та побутової техніки «COMFY»;
- ТОВ «ЛАБА», код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 40371381, ПІН 403713826553 – міжнародна школа бізнес-школа «Laba»;
- ТОВ «МЕГОГО», код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 38347009, ПІН 383470026557 – медіасервіс «MEGOGO».

Організатор Акції - ТОВ «ЕЙ ГЛОБАЛ», код в ЄДР ЮО ФОП ГФ 37805208, ПІН 378052004664;

Призи – заохочення, надані Замовником та Партнерами Акції задля залучення більшої кількості покупців для збільшення обсягів продажу послуг Замовника в період дії Акції;

Розіграш призів – комплекс заходів, спрямованих на визначення Переможців серед Учасників Акції, яким надається можливість отримати призи (заохочення) від Партнерів та Замовника Акції, за умови придбання послуг Замовника Акції;

Учасник Акції – дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку, прийняла участь у Акції, шляхом надання згоди відповідно до даних Правил, погодилась та приєдналась до Правил і участь якої підтверджена Організатором Акції;

Учасник Розіграшу – дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку, які сплатила за навчання на відеокурсі англійської мови в ALOHA Language School (граматичний відеокурс та/або лексичний відеокурс) в межах дії Акції (з дати оголошення початку по дату проведення розіграшу призів), - у період з 25 липня 2022 року по 31 серпня 2022 року.

Переможець Акції – дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку, прийняла участь у Акції, та за допомогою генератора випадкових чисел RANDOM.ORG визначена Переможцем серед необмеженого кола Учасників Акції.

Під перемогою (виграшем) в розіграші призів в Акції розуміється:

- під виграшем навчального курсу Laba, розуміється надання відповідним Партнером Акції доступу до будь-якого навчального курсу Laba - на вибір Переможця Акції. Порядок використання курсів Переможцем Акції визначається Правилами навчання в міжнародній школі Laba, що розміщені в мережі Інтернет за посиланням: <https://l-a-b-a.com/uk/offerta>;
- під виграшем передплати від медіасервісу MEGOGO, розуміється надання відповідним Партнером Акції доступу до відповідного сервісу Переможцю Акції. Порядок використання сервісу Переможцем Акції визначається Правилами надання послуг медіасервісом MEGOGO, що розміщені в мережі Інтернет за посиланням: <https://megogo.net/ru/rules>;
- під виграшем подарункової картки COMFY, розуміється здійснення нарахування відповідним Партнером Акції бонусів на сумму номіналу виграної картки на бонусний рахунок Переможця Акції. Порядок нарахування та використання таких бонусів визначається Правилами участі у бонусній програмі лояльності «КЛУБ СУПЕРПОКУПЦІВ», що розміщені Замовником в мережі Інтернет за посиланням: https://cdn.comfy.ua/media/x/pdf/bonusnaja_programma01_11__2019.pdf

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцяркою винагороди, чи умовами конкурсу.

2. Дата початку Акції та дата розіграшу (дата закінчення дії Акції) оголошується на офіційній сторінці ALOHA Language School в соціальній мережі Instagram за адресою: https://instagram.com/aloha_language_school у період дії Акції.

3. Розіграш проводиться за допомогою генератора випадкових чисел RANDOM.ORG, у реальному часі (в прямому ефірі) на офіційній сторінці ALOHA Language School в соціальній мережі Instagram за адресою: https://instagram.com/aloha_language_school. Ідентифікація Учасників Акції та Розіграшу, та Переможців Акції, відбувається по номеру телефону, який надано Учасником при реєстрації в CRM системі Замовника Акції за адресою: https://wep.wf/9s3nod?traffic_mark=9vqx5x. Переможці розіграшу оголошуються Організатором.

4. Термін проведення Розіграшу може бути змінений Організатором за його власним рішенням самостійно, або у зв'язку із суттєвою зміною обставин, які не могли бути передбачені Організатором.

5. Умови участі у Розіграші.

5.1. Право на участь у Розіграші призів отримує учасник, який сплатив вартість відеокурсу англійської мови у ALOHA Language School у розмірі 100% на поточний рахунок ФОП МАЗАЛЕВСЬКА О.А., у період дії Акції.

5.2. Участь у Розіграші можлива лише за умови чіткого дотримання всіх вимог цих Правил.

6. Призи Розіграшу.

6.1. При покупці будь-якого навчального відеокурсу англійської мови в ALOHA Language School (граматичний відеокурс та/або лексичний відеокурс) в межах дії Акції, під призом розуміються:

- 6.1.1. Відеокурс англійської мови в ALOHA Language School (граматичний відеокурс, пакет «Самостійний» або лексичний відеокурс) – на вибір;
 - 6.1.1.1 Кількість призів – 20 навчальних відеокурсів;
- 6.1.2. Передплати на місяць від медіасервісу MEGOGO;
 - 6.1.2.1 Кількість призів – 10 передплат;
- 6.1.3. Подарункові картки COMFY номіналом 1500 грн.;
 - 6.1.3.1 Кількість призів – 15 карток;
- 6.2. При покупці трьох і більше навчальних відеокурсів англійської мови в ALOHA Language School (граматичний відеокурс та/або лексичний відеокурс) в межах дії Акції, під призом розуміються:
 - 6.2.1. Місця на навчальних курсах міжнародної бізнес-школи Laba – на вибір;
 - 6.2.1.1 Кількість призів – 5 акційних місць;
 - 6.2.2. Річні передплати від медіасервісу MEGOGO;
 - 6.2.2.1 Кількість призів – 5 передплат;
 - 6.2.3. Подарункові картки COMFY номіналом 5000 грн.;
 - 6.2.3.1 Кількість призів – 5 карток;
- 6.3. В розіграші приймає участь кожен придбаний курс. Таким чином, учасник, який придбав один відеокурс англійської мови в ALOHA Language School (граматичний відеокурс та/або лексичний відеокурс) в межах дії Акції, приймає участь в розіграші один раз, згідно номенклатури призів, та умов п. 6.1. цих Правил. Учасник, який придбав три і більше відеокурсів англійської мови в ALOHA Language School (граматичний відеокурс та/або лексичний відеокурс) в межах дії Акції, приймає участь в розіграші три, або більше раз, згідно номенклатури призів, та умов п. 6.2. цих Правил.
- 6.4. Кількість призів може бути змінено Організатором за його власним рішенням самостійно, або у зв'язку із суттєвою зміною обставин, які не могли бути передбачені Організатором, та/або згідно домовленостей з партнерами Акції.
- 6.5. Відповідальність Організатора щодо гарантій видачі призів партнерами Акції обмежена виключно вищезгаданою кількістю призів.
- 6.6. Заміна призів Розіграшу будь-яким іншим благом не допускається.
- 6.7. Оподаткування осіб, які отримали приз, проводиться відповідно до чинного законодавства України. Партнери Акції – надавачі призів - контрагенти Організатора власним коштом здійснюють оподаткування осіб, які отримали приз(и), відповідно до вимог чинного законодавства України.
7. Умови визначення переможців Розіграшу.
 - 7.1. Визначення Учасників, які отримують право на отримання призу (далі — «Переможці»), здійснюється відповідно до цих Правил та дотримання наступної процедури:
 - 7.1.1. Переможці будуть визначені випадковим чином серед групи учасників, які виконали вимогу п. 5.1.
 - 7.2. Визначення Учасників, які отримали право на отримання призу Розіграшу, відбувається на офіційній сторінці ALOHA Language School в соціальній мережі Instagram за адресою: https://instagram.com/aloha_language_school, згідно умов п. 3. цих Правил, та за участю представників Організатора.
 - 7.3. Результати Розіграшу, тобто, інформація про Переможців буде опублікована на офіційній сторінці ALOHA Language School в соціальній мережі Instagram за адресою: https://instagram.com/aloha_language_school.
8. Умови отримання призів Розіграшу
 - 8.1. Спосіб, місце та час отримання призу погоджується з Організатором електронною поштою та/або засобами телефонного зв'язку, та/або шляхом обміну електронними повідомленнями за допомогою електронного/мобільного шляху - засобами передачі даних (перелік не є вичерпним) - viber, whatsapp, telegram, тощо.
 - 8.2. Неможливість зв'язатися з Переможцем Розіграшу, згідно умовам п. 8.1. цих Правил, протягом одного календарного місяця з моменту завершення Розіграшу, невиконання умов цих Правил, не запитання призу протягом одного календарного місяця після опублікування результатів Розіграшу, позбавляє такого Переможця права на отримання призу. Компенсація за неотриманий приз Переможцю Розіграшу не надається.
 - 8.3. Для отримання призу Учасниками, які будуть визначені такими, яким надається право на отримання одного із призів, необхідно надати Партнеру Акції:
— паспортні дані (ПІБ);

— індивідуальний податковий номер;

— контактну інформацію про Переможця Розіграшу (адреса електронної пошти та телефон).

9. Якщо Переможець Розіграшу з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (у т. ч. якщо контактна адреса, ПІБ, номер телефону або інша інформація про Учасника була змінена, або була вказана неправильно та/або нерозбірливо, інше), не має змоги отримати приз, такий Учасник не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій та інших виплат від Організатора та/або Партнерів Акції.

9.1. Взявши участь у Розіграші, Учасники надають свою згоду на:

9.1.1. отримання Організатором особистої інформації (ПІБ, e-mail, номер телефону) та її передачу Партнерам Акції;

9.1.2. використання такої інформації Організатором з метою проведення Розіграшу відповідно до чинного законодавства України;

9.1.3. обробку персональних даних Організатором та/або Партнерами Акції відповідно до чинного законодавства України.

10. Порядок та спосіб інформування про умови Акції та Розіграшу

10.1. Інформування щодо Правил та умов Акції та Розіграшу здійснюється за допомогою анонсування Розіграшу на офіційній сторінці ALOHA Language School в соціальній мережі Instagram за адресою: https://instagram.com/aloha_language_school у період дії Акції, та/або за допомогою чат-ботів в Telegram.

10.2. Ці Умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором в односторонньому порядку протягом усього терміну проведення Акції. Зміни та/або доповнення цих Правил та умов Акції та Розіграшу можливі у разі їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому самому порядку, який визначено для інформування про Умови Акції та Розіграшу. Такі поправки набувають чинності з моменту оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

11. Надання інформації

11.1. Для отримання призу в рамках цієї Акції та Розіграшу Учасник повинен надати Організатору інформацію (в т.ч. особисті дані), визначену цими Правилами.

11.2. Надана Учасником інформація може бути змінена останнім протягом терміну дії Акції шляхом додаткового інформування Організатора.

11.3. Збір вищезгаданої інформації дозволить Організатору швидше передати приз особам, які мають право.

11.4. Беручи участь у Акції та Розіграші, кожен Учасник цим підтверджує свою згоду на використання Організатором наданої інформації.

11.5. Організатор Акції та Розіграшу гарантує, що під час збору та подальшого використання отриманої інформації він дотримуватиметься всіх положень чинного законодавства України щодо недоторканності особистої інформації, захисту персональних даних та цих Правил. Надання інформації іншим особам можливе лише на підставах та в порядку, визначеному чинним законодавством України та цими Правилами.

12. Обмеження Розіграшу

12.1. Відповідальність Організатора не виходить за межі вартості та кількості призів, зазначених у цих Правилах.

12.2. Організатор та Партнери Акції не несуть відповідальності за роботу інтернет-провайдерів, операторів зв'язку, будь-які помилки поштових, кур'єрських або інших служб, внаслідок яких поштові та електронні відправлення не надійшли або надійшли із запізненням, були втрачені або пошкоджені.

12.3. Організатор не несе відповідальності за неможливість відправлення/надання призу Учасникам з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, в т. ч. у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та по батькові та/або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником були вказані неправильно та / або нерозбірливо, або змінені. При цьому такий Учасник не має права на отримання від Організатора будь-якої компенсації.

12.4. Організатор не вступає у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками та прав на отримання призів. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

12.5. Отримання призу допускається лише особами, які є Переможцями Акції. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, де приз буде предметом правочину або засобом не визначеним цими Правилами.

12.6. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у тому числі інформації щодо контактів із ними та адреси).

12.7. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає. Результати Розіграшу є остаточними та не підлягають перегляду.

12.8. У разі, якщо Учасник з якихось причин не може отримати приз особисто, такий Учасник Розіграшу не має права передати/поступитися своїм правом третій особі.

12.9. Організатор, Замовник Акції та Партнери Акції не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Розіграшу, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

12.10. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь:

працівники Організатора, будь-якого з партнерів, Технічного партнера, Інформаційного партнера та члени їхніх сімей;

власники, працівники чи представники організацій, які виробляють або реалізують Товари та/або Послуги Партнерів та члени їхніх сімей;

власники та працівники рекламних агентств та партнерів, залучених до організації та проведення Акції, та члени їхніх сімей;

іноземці та особи без громадянства;

12.11. Участь в Акції осіб з неповною дієздатністю, обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

12.12. Учасники Акції, які здійснили операцію повернення коштів за придбані протягом дії Акції, Товари та/або Послуг, які пропонуються в Акції, втрачають статус Учасника Акції та не можуть претендувати на отримання Подарунку Акції.

13. Інші умови Акції

13.1. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Акції за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

13.2. Призупинення або припинення дії Акції та/або оголошення дати Розіграшу, можливо у разі затвердження таких дій Організатором та оприлюднення інформації про це у тому самому порядку, який визначено для інформування про Умови Акції та Розіграшу. Такі поправки набувають чинності з моменту оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

14. Інші умови Розіграшу

14.1. Організатор забезпечує об'єктивність та неупередженість визначення Переможців Розіграшу.

13.2. Беручи участь у Розіграші, Учасник підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами Акції та Розіграшу та при наявності змін та свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та строків проведення Розіграшу та/або отримання призу тощо) вважається відмовою Учасника від участі у Розіграші та отримання призу, при цьому така особа не має права на отримання від Організатора будь-якої компенсації.